

Étape 1 : Fiche cause racine

20''



Thème :

Quel est le problème que tu souhaites résoudre ?

Nom Prénom

Voici comment on peut représenter un problème, nous voyons souvent les effets mais nous avons du mal à identifier les causes racines :

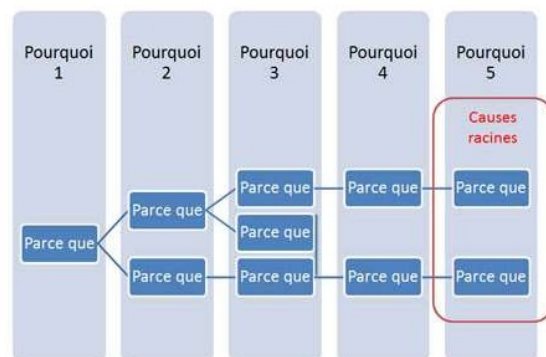
Utiliser la méthode des « 5 pourquoi » afin de trouver les causes profondes de votre problème à



Exemple



Recherche de causes racines



résoudre

Définition du problème que vous souhaitez résoudre Que se passe-t-il ? Pourquoi ?	
Pourquoi ce problème se pose-t-il ? (Transformer la cause en problème, et identifier une raison)	
Pourquoi ce problème se pose-t-il ? (Transformer la cause en problème, et identifier une raison)	
Pourquoi ce problème se pose-t-il ? (Transformer la cause en problème, et identifier une raison)	
Pourquoi ce problème se pose-t-il ? (Transformer la cause en problème, et identifier une raison)	